

Comunicado

Cordial saludo Estimados clientes,

Para nosotros es muy importante mantener canales de comunicación efectivos, oportunos y, como distribuidores oficiales del software OPTITEX, queremos mantener informados a todos nuestros clientes sobre los cambios de políticas que se están llevando a cabo con este software desde la casa matriz.

- Se solicita una IP estática para el equipo donde va a quedar alojada la licencia. (Recomendado que sea en un servidor)
- Los computadores donde se instala el software Optitex deben estar conectados a cable de red, el wifi no garantiza la conexión a la licencia.
- El computador que aloja la licencia debe estar encendido para que las demás estaciones se puedan direccionar y abrir el programa correctamente.
- En caso de requerir formateo, reparación o cambio del computador, deben comunicarse con nosotros mínimo con tres días de antelación para programar un traslado de licencia a otro computador, con el fin de que no se pierda la licencia activa y no tengamos demoras con la activación. (Este servicio no se garantiza si el cliente no tiene la anualidad vigente con el riesgo de perder la licencia)
- A partir de la instalación del software ya sea una licencia nueva o renovación, cuentan con 12 meses de actualizaciones y soporte especializado (En caso tal, que OPTITEX durante esos meses publiquen nuevas versiones o se presente algún inconveniente con la licencia).
- Cuentan con soporte técnico sin costo por parte de Soluciones Automatizadas mientras la anualidad se encuentre vigente o activa.
- Las instalaciones del software Optitex se realizan de manera virtual. (Tener instalado Anydesk en el o los equipos donde se realizará la instalación).

Nos complace seguir siendo su proveedor de confianza y esperamos que con estas recomendaciones que nos realiza casa matriz sigan teniendo una experiencia satisfactoria al utilizar el software OPTITEX.

Si tienen alguna pregunta, no duden en comunicarse con nuestros comerciales o soporte tecnico según su necesidad.

Luis Fernando Jaramillo.
Solucione Automatizadas.
Gerente.